

# OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Provozovatel internetového obchodu a pořadatel vzdělávacího programu (dále jen „pořadatel“):

**Královéhradecký krajský institut pro vzdělávání a inovace – školské zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků a středisko služeb školám, příspěvková organizace**

Sídlem Na Okrouhlíku 1371/30, 500 02 Hradec Králové

Školské zařízení zapsané ve Školském rejstříku pod č.j. MSMT-22582/2023-5

IČ: 62731882

Datová schránka: **smtpech**

### **Bankovní spojení:**

Česká spořitelna

Číslo účtu: 6616602349/0800

IBAN: CZ16 0800 0000 0066 1660 2349

BIC/SWIFTGIBACZPX

Komerční banka

Číslo účtu: 8195410267/0100

IBAN: CZ76 0100 0000 0081 9541 0267

SWIFT: KOMBCZPP

1.2. Tyto obchodní a platební podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) pořadatele upravují v souladu s § 1724 a násl., a zvláště pak § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikajících na základě smlouvy o poskytování služeb (dále jen „smlouva“) uzavíraných mezi pořadatelem a objednatelům vzdělávacího kurzu (dále jen „zájemce“ nebo později „účastník“).

1.3. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb.

1.4. V rámci smlouvy o poskytování služeb je možné sjednat ustanovení odchylná od obchodních podmínek. Odchylná ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.5. Pořadatel může znění obchodních podmínek jednostranně měnit či doplňovat. Změnou či doplněním nebudou dotčeny smluvní vztahy vzniklé za dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.6. Vzdělávacím programem se rozumí jednodenní nebo vícedenní vzdělávací akce pořadatele. Lekcí vzdělávacího programu se rozumí jednotlivá část či modul vícedenního vzdělávacího programu. Hodinou vzdělávacího programu se rozumí vyučovací hodina v délce trvání 45 minut.

## 2. Objednávka a přihlašování na vzdělávací programy, uzavření smlouvy

2.1. Webová stránka pořadatele na webové adrese [www.kkivi.cz](http://www.kkivi.cz) (dále jen „webová stránka“) obsahuje konkrétní informace o poskytovaných vzdělávacích programech, popisu vzdělávacího programu,

termínu konání, účastnických poplatcích (ceny) jednotlivých vzdělávacích programů a kontakt na garanta, který je určen pořadatelem jako osoba odpovědná za komunikaci se zájemcem (účastníkem).

2.2. Smlouva mezi účastníkem vzdělávacího programu a pořadatelem se uzavírá prostřednictvím přihlášky učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře umístěného na webové stránce.

2.3. Pro objednávku vzdělávacího programu vyplní zájemce objednávkový formulář ve webové stránce pořadatele. Objednávkový formulář obsahuje zejm. informace o poskytované službě (objednávanou službu vloží zájemce do elektronického nákupního košíku na webové stránce pořadatele) (dále jen „objedávka“ nebo „přihláška“). Před zasláním přihlášky je zájemci umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do přihlášky vložil. Přihlášku zájemce odešle pořadateli kliknutím na tlačítko „PŘIHLÁSIT A ZAPLATIT“. Údaje uvedené v přihlášce považuje pořadatel za správné a úplné. Po odeslání přihlášky a jejím doručení pořadateli, zašle pořadatel na adresu elektronické pošty zájemci o vzdělávací program potvrzení o přijetí přihlášky. **Doručením potvrzení o přijetí přihlášky je smlouva o poskytování služeb uzavřena.**

2.4. Podmínkou účasti na vzdělávacím programu je včasné odeslání řádně vyplněné přihlášky. Odeslaná přihláška je závazná a její zrušení je možné pouze za podmínek uvedených v Čl. 5 a Čl. 6. obchodních a platebních podmínek.

2.5. Na vzdělávací programy je možné se přihlašovat průběžně kdykoliv po zveřejnění nabídky vzdělávacího programu na webové stránce pořadatele, a to vždy elektronickou formou vyplněním a zasláním přihlášky.

2.6. Individuálně sjednané vzdělávací programy „na klíč“ (hromadná přihláška) se objednává výlučně elektronicky a zasílá se pořadateli prostřednictvím elektronického formuláře nebo písemnou formou do datové schránky pořadatele.

2.7. Přihlašující se zájemce o účast na vzdělávacím programu nebo vysílající organizace, která přihlašování konkrétní osoby provádí, odpovídá za správnost a pravdivost údajů uvedených v přihlášce, včetně souhlasu vysílající organizace (zaměstnavatele) s jeho účastí na vzdělávacím programu a úhradou účastnického poplatku ve stanovené výši (pokud se zájemce na program nepřihlašuje jako samoplátce). Pořadatel neodpovídá za škodu, která zájemci vznikne uvedením chybných identifikačních a kontaktních údajů na přihlášce, kdy pořadatel tímto upozorňuje zájemce, že uvedeným chybných údajů na přihlášce ke vzdělávacímu programu se zájemce vystavuje nebezpečí neplatnosti osvědčení, neboť jsou tyto poskytnuté údaje přímo promítnuty do údajů na osvědčení uvedených. Dále se zájemce vystavuje nebezpečí vystavení faktury s chybnými údaji, a v případě uvedení chybných či nedostatečných kontaktních údajů zejména nebezpečí nedoručení podstatných a důležitých informací o konání a průběhu vzdělávacího programu (např. při změně termínu atd.). Pořadatel neodpovídá za škodu a případné vzniklé ztráty, které byly způsobeny porušením povinnosti zájemce k uvedení správných a pravdivých údajů v přihlášce (např. náklady vzniklé příjezdem přihlášeného zájemce na dříve zrušený vzdělávací program apod.).

2.8. Uzávěrka přihlášek je 7 kalendářních dnů před datem konání vzdělávacího programu, pokud není v informacích a nabídce ke vzdělávacímu programu výslovně uvedeno jinak.

2.9. Pořadatel si vyhrazuje právo odvolat nabídku bez náhrady. Pořadatel si dále vyhrazuje právo zrušit nebo přesunout vzdělávací program na jiný termín nebo místo konání. O tomto musí pořadatel zájemce včas informovat bez zbytečného odkladu, a to e-mailem nebo jinou vhodnou formou na kontaktní údaje zájemce, uvedené v přihlášce zájemce. Zároveň je tato skutečnost uvedena u příslušného vzdělávacího

programu na webové stránce pořadatele. V případě zrušení vzdělávacího programu nehradí pořadatel zájemci žádné dodatečné výdaje.

2.10. Ruší-li pořadatel vzdělávací program, je povinen vrátit již zaplacený účastnický poplatek. Pořadatel je povinen zaplacený účastnických poplatků vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od chvíle, kdy bylo zájemci oznámeno zrušení vzdělávacího programu, a to převodem na bankovní účet zájemce, ze kterého byla platba účastnického poplatku zaplacena.

2.11. Přesunuje-li pořadatel vzdělávací program na jiný termín nebo jiné místo, je zájemce oprávněn odstoupit od smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co bylo zájemci pořadatelem oznámeno přesunutí vzdělávacího programu. Toto právo zájemci nenáleží v případě přesunutí jednotlivé lekce vícedenního vzdělávacího programu (Čl. 1.6. obchodních podmínek). Po odstoupení od smlouvy ze strany zájemce je pořadatel povinen zaplacený účastnických poplatků vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od chvíle, kdy bylo pořadateli doručeno odstoupení od smlouvy ze strany zájemce, a to převodem na bankovní účet zájemce, ze kterého byla platba účastnického poplatku zaplacena.

2.12. V případě změny termínu nebo místa konání vzdělávacího programu v rámci daného pololetí školního roku zůstávají podané přihlášky v platnosti. Právo zájemce na vrácení zaplaceného účastnického poplatku dle Čl. 2.11. obchodních podmínek tímto není dotčeno, nedohodnou-li se strany jinak.

2.13. V případě změny termínu nebo místa konání vzdělávacího programu do jiného pololetí školního roku, přihláška a smlouva zaniká a zájemce má možnost se na vzdělávací program přihlásit znovu, přičemž Čl. 2.10. obchodních podmínek se použije obdobně.

2.14. Zájemce souhlasí s tím, že pořadatel může započít s poskytováním vzdělávacích služeb neprodleně po uzavření smlouvy, a to i před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy dle Čl. 6 obchodních podmínek.

### **3. Účastnické poplatky a způsob úhrady**

3.1. Zájemce o vzdělávací program se zavazuje uhradit pořadateli účastnický poplatek (cenu) ve výši uveřejněné v nabídce vzdělávacího programu nebo individuálně dohodnuté ve smlouvě. Všechny účastnické poplatky jsou uvedeny včetně DPH.

3.2. U každého vzdělávacího programu je uveden účastnický poplatek pro 1 osobu. V případě hromadné přihlášky je cena účastnického poplatku uvedena sumárně.

3.3. Účastnický poplatek je možné uhradit převodem na účet pořadatele na základně výstavné faktury.. (Pořadatel si vyhrazuje právo pro konkrétní objednávku určitou formu platby vyloučit a požádat zájemce o užití jiného platebního nástroje.) Za den úhrady je považován den, v němž je připsána příslušná částka pod správným variabilním symbolem na bankovní účet pořadatele.

3.4. Účastnický poplatek je zpravidla hrazen zájemcem před poskytnutí služby zájemci. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Účastnický poplatek je splatný do 14 dnů od vystavení a obdržení faktury.

3.5. Veškerá komunikace mezi zájemcem a pořadatelem, včetně doručování faktur, upomínek a dalších dokumentů, je zasílána výlučně na elektronickou adresu zájemce, jež byla uvedena v přihlášce.

3.6. Pořadatel poskytuje slevu ve výši 25% z účastnického poplatku pro studenty vysokých škol formou zadání unikátního kódu. Přihlášený zájemce je povinen pořadateli prokázat status vysokoškolského studenta před započítáním vzdělávacího programu. Slevy se nevztahují na dlouhodobá a akreditovaná studia. Případné další zvýhodněné ceny jsou v kompetenci pořadatele. Konkrétní informace jsou uvedeny v informacích k nabídce příslušnému vzdělávacího programu.

3.7. Účastnický poplatek za individuálně sjednané vzdělávací programy „na klíč“ jsou kalkulovány dle vnitřně stanovených podmínek a mají charakter smluvní ceny. Účastnický poplatek zahrnuje úhradu všech nákladů, pokud není ujednáno jinak.

3.8. V případě prodlení s placením účastnického poplatku vzniká pořadateli nárok na úhradu zákonné úroku z prodlení, vyhlášené ČNB v závislosti na výši repo sazby ČNB platné na začátku příslušného pololetí, kdy prodlení s platbou účastnického poplatku vznikne.

#### **4. Místo a způsob konání vzdělávacího programu**

4.1. Zájemce odesláním přihlášky bere na vědomí, že místo konání vzdělávacího programu určuje jednostranně pořadatel. Místo konání vzdělávacího programu je zpravidla uvedeno na webových stránkách u konkrétní nabídky vzdělávacího programu.

4.2. Zájemce bere na vědomí, že pořadatel je oprávněn změnit místo konání vzdělávacího programu. V takovém případě je pořadatel povinen účastníka o změně místa konání vzdělávacího programu informovat bezodkladně.

4.3 Vzdělávací program nebo lekce vzdělávacího programu se mohou konat prezenčně nebo distančně za využití komunikačních prostředků na dálku. O formě konání je zájemce předem informován zpravidla u nabídky konkrétního vzdělávacího programu.

#### **5. Stornovací podmínky**

5.1. Všechny podané přihlášky jsou závazné.

5.2. Přihlášku na vzdělávací program lze zrušit pouze písemnou formou, adresovanou na sídlo pořadatele, přičemž okamžik včasného zrušení je považováno doručení zrušení přihlášky pořadateli na e-mail [podatelna@kkivi.cz](mailto:podatelna@kkivi.cz) nebo e-mailem garantovi konkrétního vzdělávacího programu uvedeného v nabídce či informacích ke vzdělávacímu programu.

5.3. Zrušení přihlášky je možné pouze do termínu uzávěrky příjmu přihlášek dle Čl. 2.10. obchodních podmínek, pokud není v informacích a nabídce ke vzdělávacímu programu výslovně uvedeno jinak.

5.4. V případě včasného zrušení přihlášky má zájemce nárok na vrácení uhrazeného účastnického poplatku v plné výši. Vratka účastnického poplatku bude provedena na základě podání písemné žádosti o vrácení účastnického poplatku. Formulář je k dispozici na internetových stránkách pořadatele ([www.kkivi.cz/ke-stazeni/](http://www.kkivi.cz/ke-stazeni/)).

5.5. Při zrušení přihlášky po termínu uzávěrky příjmu přihlášek dle Čl. 2.10. obchodních podmínek nebo neúčasti zájemce na vzdělávacím programu nemá zájemce nárok na vrácení zaplaceného účastnického poplatku. Nedošlo-li do doby k uzávěrky přihlášek k uhrazení účastnického poplatku, nezbavuje to zájemce povinnost účastnický poplatek uhradit. Při případném přijetí přihlášky po uzávěrce příjmu

příhlášek podléhá případná neúčast zájemce na vzdělávacím programu úhradě účastnického poplatku vždy.

5.6. Za přihlášeného zájemce lze v případě nutnosti vyslat náhradníka.

5.7. Pro zvláštní vzdělávací akce (zájezdy, exkurze, kurzy a další specifické typy vzdělávacích programů) mohou být podmínky upraveny odlišně a platí v té podobě, jak je výslovně uvedeno ve smlouvě nebo v informacích a nabídce k danému vzdělávacímu programu. Pokud není uvedeno jinak, platí i pro tyto typy programů tyto obchodní podmínky.

5.8. Každý přihlášený zájemce je povinen si před odjezdem na vzdělávací program ověřit, zda příslušný vzdělávací program nebo jeho lekce nebyla zrušena. Pořadatel neodpovídá za případné škody vzniklé nesplněním této povinnosti v případě, když bylo zároveň zájemci předem pořadatelem písemně nebo jiným vhodným způsobem sděleno, že se vzdělávací program nebo jeho lekce ruší.

5.8. Výše uvedenými podmínkami nejsou dotčeny ustanovení obchodních podmínek, upravující vztahy se spotřebiteli.

## **6. Zvláštní ustanovení týkající se vztahu se spotřebiteli**

6.1. Je-li zájemce o vzdělávací program fyzická osoba, vystupující mimo svoji podnikatelskou činnost dle § 419 občanského zákoníku (dále jen „spotřebitel“), platí pro něj také ustanovení tohoto článku obchodních podmínek. V opačném případě se ustanovení tohoto článku na zájemce nepoužijí.

6.2. Spotřebitel může v souladu s § 1829 občanského zákoníku od smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

6.3. Spotřebitel může od smlouvy odstoupit v písemné formě, adresované k sídlu pořadatele, nebo elektronicky na adresu [podatelna@kkivi.cz](mailto:podatelna@kkivi.cz). V odstoupení od smlouvy musí být uvedena identifikace zájemce, jeho kontaktní údaje a označení vzdělávacího programu, kterého se odstoupení týká. Do oznámení o odstoupení od smlouvy uvede spotřebitel také číslo bankovního účtu, na který má být platba za dříve uhrazený účastnický poplatek vrácena. Pořadatel vrátí spotřebiteli platbu bez zbytečného odkladu po obdržení odstoupení od smlouvy, nejpozději však do čtrnácti dnů od doručení odstoupení od smlouvy.

6.4. Spotřebitel výslovně souhlasí s poskytováním služeb před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy.

6.5. V souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku **nelze od smlouvy odstoupit, zejm. pak v případě, když byla služba splněna se souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.**

6.6. Spotřebitel dále nemůže odstoupit od smlouvy poté, kdy došlo k započítání s poskytováním služeb, tj. v okamžiku, kdy byl vzdělávací program dle rozpisu zahájen nebo byly zájemci, v souladu s informacemi a nabídkou vzdělávacího programu, uveřejněné na webových stránkách pořadatele, zaslány studijní materiály.

## **7. Reklamační řád**

**7.1** Reklamační řád stanoví pro zájemce postup v případě, že vznikne na straně zájemce důvod k uplatnění odpovědnosti z vadného plnění. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními §§ 1914 až 1925).

**7.2** Pořadatel odpovídá za to, že služba při poskytnutí nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou se rozumí zejména to, že služba odpovídá jejímu popisu, druhu a množství a trvání. Shodou se smlouvou je pak také to, že služba odpovídá popisu na webové stránce pořadatele, popisu obsaženému v reklamě, nebo vzájemné komunikaci smluvních stran vztahující se ke smlouvě, a že je služba poskytnuta v dohodnutém termínu a na dohodnutém místě.

**7.3.** Poskytované služby je možné reklamovat i v průběhu jejich poskytování. Skryté vady lze reklamovat bez zbytečného odkladu po tom, co se o nich zájemce dozví. Nejpozději lze však vadu služby reklamovat do šesti měsíců od poskytnutí služby.

**7.4.** V případě, že byla vadně poskytnuta služba, má zájemce právo na bezplatné odstranění této vady služby. Nelze-li vadu služby takto odstranit, má právo na přiměřenou slevu z ceny služby nebo odstoupit od smlouvy.

**7.5.** Reklamací je nezbytné uplatnit bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Reklamací lze uplatnit ústně v průběhu poskytování služby garantovi vzdělávacího programu nebo v písemné formě, adresované k sídlu pořadatele, nebo elektronicky do datové schránky pořadatele či na mailovou adresu [podatelna@kkivi.cz](mailto:podatelna@kkivi.cz). Vadu je nutné označit tak, jak se projevuje. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy byl pořadateli oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

**7.6.** Doručené reklamace vyřizuje pořadatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud není dohodnuto jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace vystaví pořadatel písemné potvrzení.

**7.7.** Právo z vadného plnění zájemci nenáleží, pokud zájemce o vadě před poskytnutím služby věděl, nebo vědět musel, nebo si ji zájemce sám nedbalostí způsobil, a to zejména porušením obchodních podmínek pro poskytování služeb nebo právních předpisů.

## **8. Průběh vzdělávacích programů**

**8.1.** Prezence účastníků vzdělávacího programu je obvykle zahájena 30 min. před jeho zahájením a ukončena nejpozději 15 min. po jeho zahájení.

**8.2.** Průběh vzdělávacího programu, včetně přestávek mezi jednotlivými výukovými bloky, je řízen příslušným lektorem. U vzdělávacího programu, trvajících do 6 výukových hodin, není zpravidla poskytována déle trvající přestávka na oběd.

**8.3** Osvědčení či potvrzení o absolvování vzdělávacího programu je účastníkům zasláno v elektronické podobě nejpozději do tří pracovních dnů po skončení vzdělávacího programu na emailovou adresu uvedenou při přihlašování. Na jejich výslovnou žádost se vydá v papírové formě, a to nejpozději do sedmi pracovních dnů po vzájemné dohodě na adrese poskytovatele nebo poštou na dobírku. Pořadatel si vyhrazuje právo účastníkovi neposkytnout osvědčení či potvrzení o absolvování vzdělávacího

programu, dostaví-li se účastník ke vzdělávacímu programu bez vážného důvodu s prodlením delším než 45 min. Stejně právo si pořadatel vyhrazuje i v případě, opustí-li účastník bez vážného důvodu vzdělávací program dříve než 60 min. před plánovaným ukončením. Pořadatel je také oprávněn vystavit osvědčení nebo potvrzení o absolvování vzdělávacího programu s uvedením skutečné doby účasti účastníka na programu.

8.4. Účastník vzdělávacího programu bere na vědomí, že v průběhu vzdělávacího programu je může být pořizována fotodokumentace, sloužící k prezentačním, propagačním a dokumentačním účelům. Odesláním přihlášky s pořizováním fotodokumentace vyjadřuje souhlas. Právo účastníka vzdělávacího programu na odvolání souhlasu tímto není dotčeno.

8.5. V průběhu vzdělávacích programů je účastníkům poskytováno drobné občerstvení (voda, káva, čaj).

8.6. Ve výukových prostorech jsou účastníci vzdělávacího programu povinni se řídit místním provozním řádem, který je vyvěšen v každé učebně, kde se vzdělávací program uskutečňuje.

8.7. Online vzdělávací programy (webináře) se uskutečňují na platformě určené pořadatelem. Účastníci obdrží odkaz obvykle v den konání vzdělávacího programu. Při prokazatelných individuálních technických obtížích na straně účastníka nevzniká nárok na vrácení účastnického poplatku.

8.8. Videozáznam ze vzdělávacího programu se účastníkům poskytuje pouze v případě, že je toto výslovně uvedeno v nabídce konkrétního vzdělávacího programu. Účastníkům je zakázáno pořizovat si video a audio záznamy vzdělávacích programů dle Čl. 9 obchodních a platebních podmínek.

## **9. Autorská práva pořadatele a lektora**

9.1. Účastník vzdělávacího programu není bez předchozího souhlasu pořadatele oprávněn pořizovat audiovizuální, zvukové či jiné záznamy vzdělávacího programu.

9.2. Účastník vzdělávacího programu není oprávněn žádným způsobem šířit mezi třetí osoby jakékoli materiály, které mu budou pořadatel v průběhu vzdělávacího programu poskytnuty. Veškeré materiály a podklady školení nesmějí být bez písemného souhlasu pořadatele dále kopírovány či jiným způsobem zpracovávány za účelem veřejného využití.

## **10. Certifikace účasti na vzdělávacích programech**

10.1. Účastníci vzdělávacích programů obdrží při účasti na vzdělávacím programu "Osvědčení o absolvování vzdělávacího programu", a to za podmínek uvedených v Čl. 8.3. obchodních podmínek.

10.2. Osvědčení obsahuje jméno, příjmení a datum narození účastníka, označení vzdělávacího programu, data konání a hodinový rozsah vzdělávání.

10.3. Účastníci jsou povinni si při převzetí osvědčení na místě překontrolovat správnost údajů. V případě nalezení chybných údajů má účastník právo požádat o vystavení nového osvědčení. Neuplatní-li účastník toto právo bez zbytečného odkladu po převzetí osvědčení, nebo jedná-li se o chybu v údajích, jež vznikla prokazatelně na straně účastníka, výměna osvědčení bude provedena na náklady tohoto účastníka.

10.4. Případné vystavení duplikátu osvědčení účastníkovi bude zpoplatněno.

## **11. Správa osobních údajů**

11.1. Závazná přihláška obsahuje osobní údaje, které jsou nezbytné pro přípravu potřebné dokumentace ke vzdělávacímu programu či komunikaci s přihlášeným zájemcem. Zpracování těchto údajů je v souladu s obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a je zákonné. V případě nesouhlasu se zpracováním některého z osobních údajů dle Čl. 11.5. obchodních podmínek je nutné tento nesouhlas vyjádřit písemně na elektronickou adresu pořadatele [katerina.mitlohnerova@sms-sluzby.cz](mailto:katerina.mitlohnerova@sms-sluzby.cz) nebo na adresu sídla pořadatele vzdělávacího programu.

11.2. Přijímáním přihlášek na vzdělávací programy se pořadatel stává správcem osobních údajů všech osob přihlášených na vzdělávací programy a je povinen postupovat v souladu s GDPR. Zpracování těchto údajů je upraveno samostatným vnitřním předpisem tak, aby byla zajištěna ochrana před jejich zneužitím. Tento vnitřní předpis je zájemcům k dispozici v sídle pořadatele.

11.3. Osobní údaje každého přihlášeného zájemce jsou zaneseny do vnitřního informačního systému, z něho jsou generovány příslušné dokumenty ke vzdělávacímu programu a jsou v něm uchovávány podle Spisového a skartačního řádu pořadatele.

11.4. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s plněním hlavní činnosti pořadatele v nezbytném rozsahu a za účelem:

- registrace do vnitřního informačního systému, jehož prostřednictvím se zájemci opakovaně přihlašují na vzdělávací programy;
- zařazení zájemců na konkrétní vzdělávací programy a organizační přípravy vzdělávacího programu;
- vystavení Osvědčení o absolvování vzdělávacího programu;
- přípravy nezbytné dokumentace ke vzdělávacím programům (prezenční listina, přehled vydaných osvědčení, daňový doklad, fotodokumentace. . . );
- možnosti kontaktování přihlášeného zájemce v případě potřeby;
- nutnosti dlouhodobé archivace a evidence – např. u kvalifikačních studií a dalších vzdělávacích programů, jejichž absolvování opravňuje k provádění konkrétní činnosti, u vzdělávacích programů, realizovaných v rámci projektů finančně podpořených EU atd.;
- poskytnutí údajů požadovaných státními orgány či orgány územní samosprávy v případech čerpání finančních prostředků z jejich rozpočtů či plnění povinností vyplývajících z právních předpisů;
- prezentace a propagace.

11.5. Pořadatel zpracovává o přihlášených zájemcích následující osobní údaje:

- identifikační údaje – titul, jméno, příjmení, datum narození, popř. název vysílající organizace;
- kontaktní údaje – telefonické spojení, e-mailová adresa nebo jiná kontaktní adresa zájemce, popř. kontaktní údaje a adresa vysílající organizace;
- další údaje – pracovní pozice, aprobace
- fotografie a videozáznamy z průběhu vzdělávacích programů.



## **12. Závěrečná ustanovení**

12.1. Pokud se kterékoli ustanovení obchodních podmínek nebo jeho aplikace stane neplatným, neúčinným, pak zbylá ustanovení nebo jejich aplikace nebudou tímto dotčena a každé takové zbylé ustanovení zůstane platné, účinné a vynutitelné v nejširším rozsahu povoleném právními předpisy.

12.2 Vyplněním a odesláním přihlášky učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře souhlasí zájemce o vzdělávací program s těmito obchodními podmínkami.

Obchodní podmínky v tomto znění nabývají účinností od 01.02.2025